

POLITICA PER QUALITÀ

OBIETTIVI: SIPAL S.p.A. quale azienda privata operante nel settore della progettazione e supporto al prodotto si propone l'ovvio, primario e fondamentale obiettivo di mantenere e possibilmente incrementare il proprio fatturato medio annuo con un plausibile margine utile di impresa.

Nell'attuale periodo caratterizzato da una crisi economica di proporzioni mondiali e una concorrenza molto spinta ed agguerrita, tale obiettivo risulta perseguibile solo mediante un'attenta ed oculata gestione delle risorse e della organizzazione aziendale, con costante e puntiglioso controllo dei costi di realizzazione delle opere ed uno scrupoloso rispetto di tutti i parametri e le caratteristiche qualitative e di sicurezza del **"prodotto"** richiesto dal Cliente/Committente.

Incrementare la propria competitività significa in primis operare nel totale rispetto di tutte le norme legislative vigenti, producendo opere del più elevato livello qualitativo in grado di soddisfare pienamente il progetto, gli standard tecnici e le prescrizioni degli ordini e dei capitolati del Committente con una costante attenzione al miglioramento della professionalità dei dipendenti e quindi della propria capacità produttiva, sia in termini qualitativi sia in termini di competitività economica dei costi realizzando le attività tutelando nel contempo il territorio, al fine di rendere compatibile la progettazione di opere complesse con la fruibilità dell'ambiente anche per le future generazioni.

SIPAL S.p.A. ritiene inoltre di fondamentale importanza poter realizzare il proprio prodotto mirando ad adottare prassi e obiettivi che tendono al costante miglioramento dell'efficienza e del livello di sicurezza, sia nei confronti del personale, che delle attività e dei fornitori, in modo da ottemperare ai requisiti sulle forniture in tutti i settori e attività inerenti prodotti e processi conformi a leggi, specifiche, ordini, protocolli.

STRUMENTI: SIPAL S.p.A. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 9100:2018 (settore aerospaziale) e UNI ISO/TS 22163:2017 (settore ferroviario), tutti orientati al miglioramento, pianificazione e gestione dei processi e delle attività aziendali.

Inoltre è stata ulteriormente rafforzata l'attività di "Validazione della Progettazione – RT21" dando maggiori risorse operanti nel settore dedicate a questi processi. L'applicazione delle prescrizioni delle norme citate serve per dare una struttura organizzata efficace ed efficiente alle attività aziendali, che consenta di fornire al Cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese e che consenta a SIPAL identificare gli aspetti fondamentali legati alle proprie attività, anche in termini di prodotti e servizi.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le Funzioni aziendali.

A questo scopo la Direzione intende formalizzare, con questo documento ufficiale, la corresponsabilità di tutte le Funzioni Aziendali per il raggiungimento dei requisiti sopra citati. L'obiettivo qualità e sicurezza è primario durante tutto il ciclo produttivo, dalla acquisizione delle commesse fino alla consegna del prodotto finito e la soddisfazione nel post vendita.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La Direzione aziendale s'impegna anche per l'anno 2024 a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione assicura inoltre che la Politica per la Qualità e sicurezza del prodotto è compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli e da parte di tutti i dipendenti.

SIPAL, anche per l'anno in corso, conferma gli obiettivi strategici enunciati all'atto dell'implementazione del Sistema di Gestione, finalità rivolta al sostentamento degli obiettivi sotto elencati:

- predisporre la Politica, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- garantire che la Politica sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- l'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking, integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione;
- verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello qualitativo delle opere realizzate e della soddisfazione del Cliente / Committente;
- rispetto della Legislazione, Normative e Regolamenti vigenti e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione;
- l'impegno formale a non effettuare attività di verifica di progetti ai fini della validazione degli stessi in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica e di operare con la dovuta integrità professionale;
- eliminare la possibilità di utilizzare prodotti contraffatti e tracciare ove possibile il ciclo vita degli stessi;
- Il rispetto, motivazione delle persone, soddisfazione del cliente e creazione di valore con l'obiettivo di mantenere nel tempo i più alti livelli di eccellenza in termini di qualità e sicurezza, prestazioni del prodotto, competitività e qualità dei prodotti e servizi forniti, nel rispetto delle normative vigenti.
- Garantire che il sistema di gestione per la qualità applicato venga rispettato, che risulti appropriato al contesto e che supporti gli obiettivi strategici;
- Garantire la qualità dei propri prodotti e servizi prevenendo il verificarsi di difettosità e comunque di condizioni avverse alla qualità e alla sicurezza, mediante approccio risk-based thinking;
- Estendere tale garanzia di qualità e sicurezza anche ai prodotti/servizi acquistati attraverso una preventiva selezione e qualificazione dei fornitori;
- Tenere costantemente sotto controllo tutte le attività aziendali interne ed esterne che abbiano influenza sui processi e sul sistema di gestione per la qualità, predisponendo tempestivamente le azioni correttive ritenute necessarie per adottare eventuali provvedimenti ai fini del loro miglioramento;
- Assicurare un impegno costante e continuo di miglioramento della qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti, teso a soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente stesso;
- Rendere sempre disponibili le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi qualitativi prefissati e favorire la creazione di ambiente atto a garantire la massima collaborazione tra il personale, i Clienti, i fornitori, i collaboratori esterni;
- Trattare la prevenzione dei guasti, assenza di rischi inaccettabili e della sicurezza del prodotto;
- Consolidare e migliorare nel tempo la posizione della SIPAL S.p.a. nel proprio settore tecnologico di mercato.

Sono stati definiti opportuni indicatori per tenere sotto controlli i processi aziendali, tali indicatori sono disponibili in allegato alla presente politica.

Il Responsabile della Gestione Sistemi Integrati, ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

La Politica per la Qualità e di Sicurezza del prodotto è emessa dalla Direzione e soggetta a eventuali successive variazioni in sede di riesame della direzione. Costituisce il motore del sistema di gestione per la qualità, che è modellato per consentire il raggiungimento degli obiettivi in essa esplicitati.

Torino, 09 gennaio 2024

La Direzione



